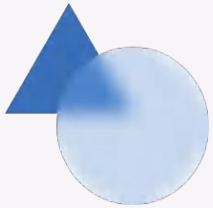
思沃普会议运维解决方案

Smart.WP- CEOM Conference Equipment Operation Maintenance

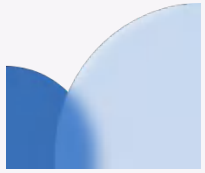
Smart.WP | 2021

CONTENTS

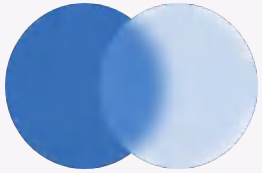
品牌介绍



痛点分析



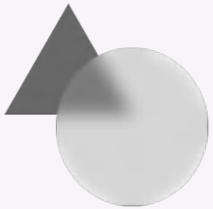
方案介绍



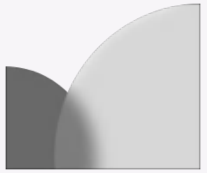
案例分享

PART ONE

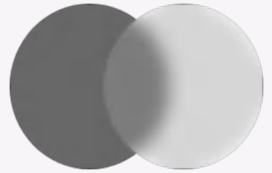
品牌介绍



痛点分析



方案介绍



案例分享

About Smart.WP

思沃普

数字会议协作者

以会议为中心 助力团队协作

帮助企业 解决核心难题

建设美好世界

Brand introduction

思沃普（Smart.WP）数字会议协作者。

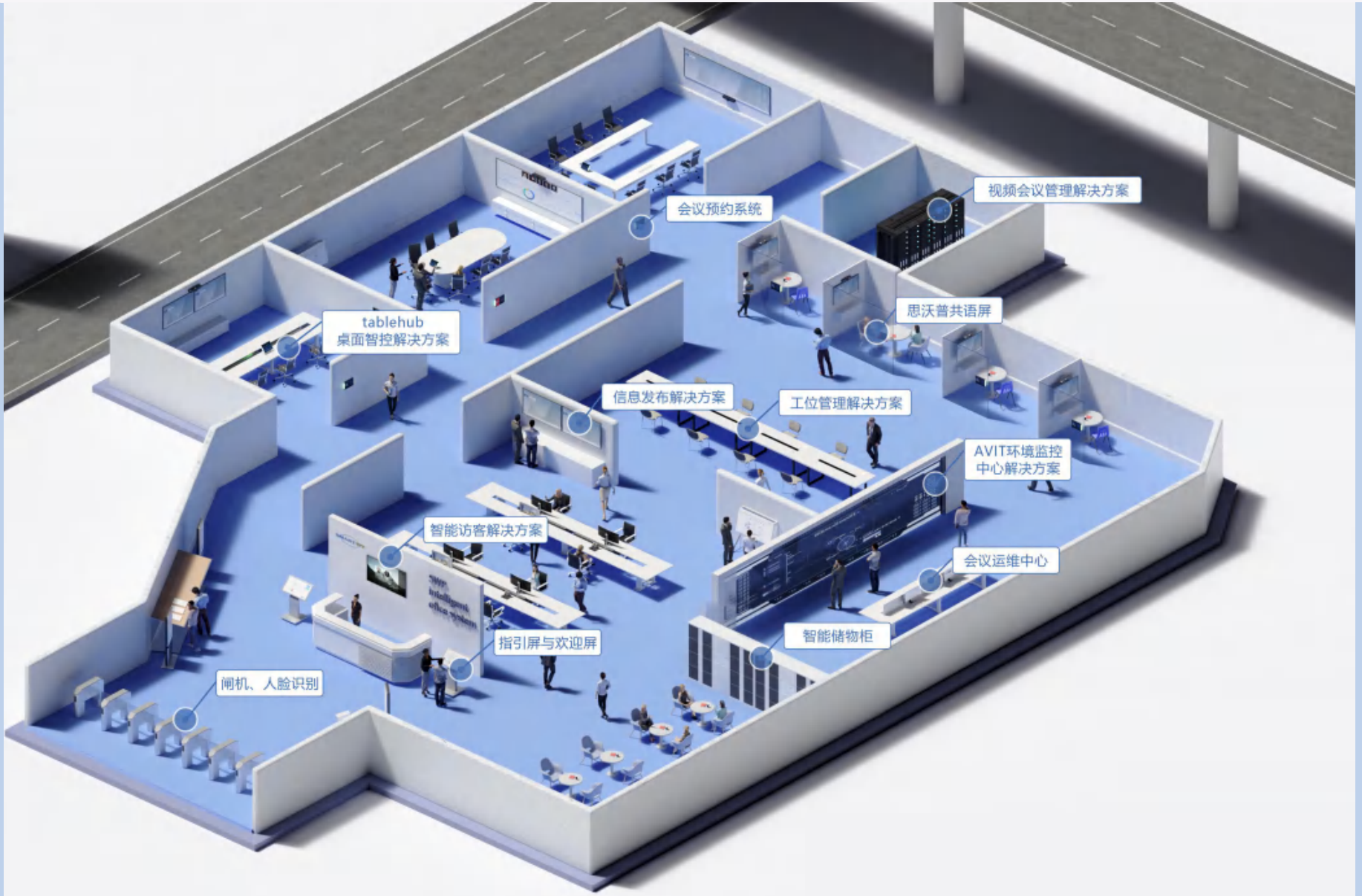
依托十年会议室集成经验，对多媒体AVIT应用于办公空间及展厅有深入的理解和实践，致力于构建标准化数字化协作方案。

解决方案涵盖：会议预定、会议运维、智能访客、工位管理、智能监测与控制、视频会议管理、节律照明等多个子系统。

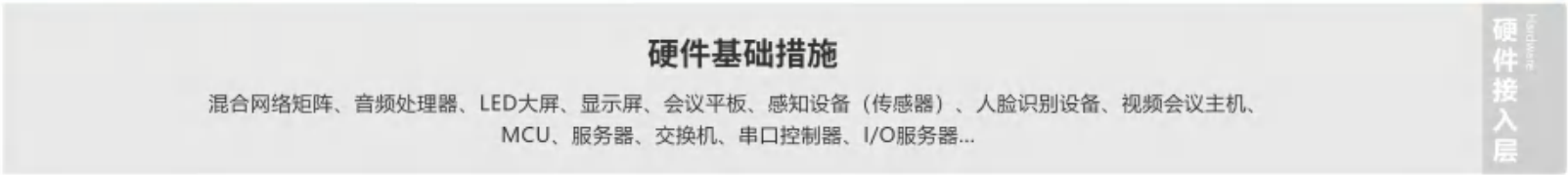
部分合作客户包括：
维信诺、天马微电子、波士顿科学、高意科技、盈德气体、财通证券、上海科技大学等。

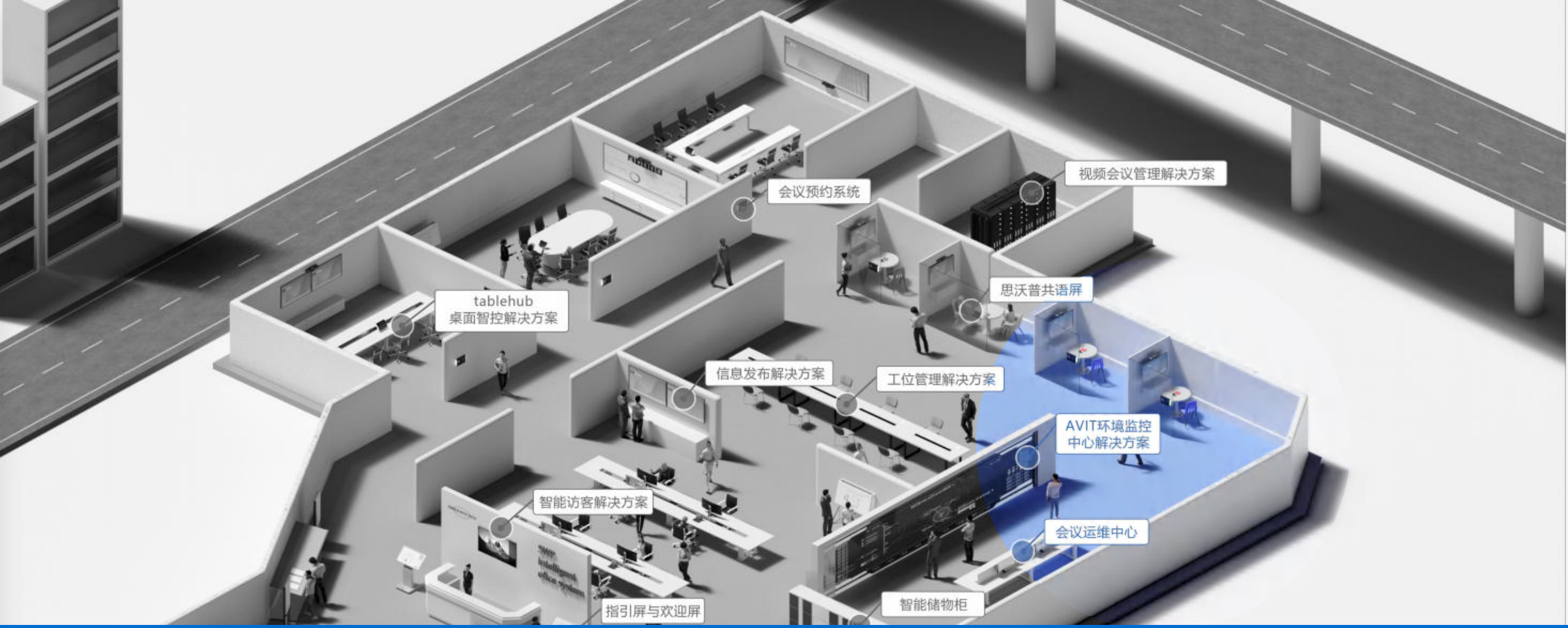
SMART.WP

SWP智慧办公解决方案场景展示
SWP Intelligent Office System



SWP智慧办公解决方案架构图
SWP Intelligent Office System Architecture Diagram

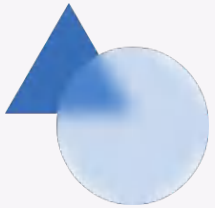




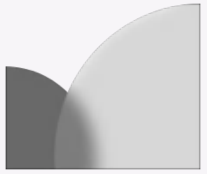
本解决方案介绍：思沃普会议运维系统

PART TWO

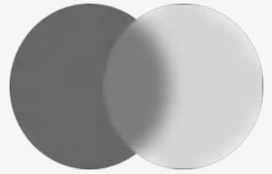
品牌介绍



痛点分析



方案介绍



案例分享

我们发现：

资产管理混乱

会议设备多而繁杂，价值高。传统的资产管理靠Excel表格传来传去，新人交接问题重重，造成管理混乱，信息缺失，人力物力浪费，更别说理清每一个设备的维护时间了。

设备问题影响会议进行

会议开着开着，突然设备出现故障，进程耽误大半天，也没有解决，临时换个会议室，资源协调又出问题。

采购和维护成本高悬不低

没有实时设备更新情况，设备维保无法追踪，设备投资回报率无从知晓，不知道采购到底值不值。

SMART.WP

面对越来越复杂的业务，面对越来越多样化的用户需求，不断扩展的IT应用需要越来越合理的模式来保障IT服务能灵活便捷、安全稳定地持续保障，这种模式中的保障因素就是IT运维，同时运维自动化，已成为运维重要属性之一。

重点：

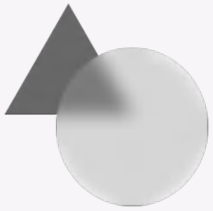
从基础建设到智能提效，公司的支出第一要知道买到了什么，第二要知道下次值不值再买。

SMART.WP

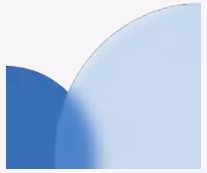
思沃普SOP①自动巡检根据检测数据，自动生成设备的维护信息
新人也可实现“无缝衔接”
助力企业高效高质量决策

PART THREE

品牌介绍



痛点分析

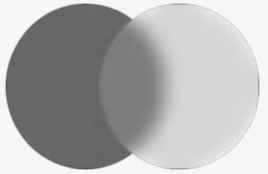


方案介绍

系统功能

配套硬件

系统价值



案例分享

Solution brief

SWP-CEOM

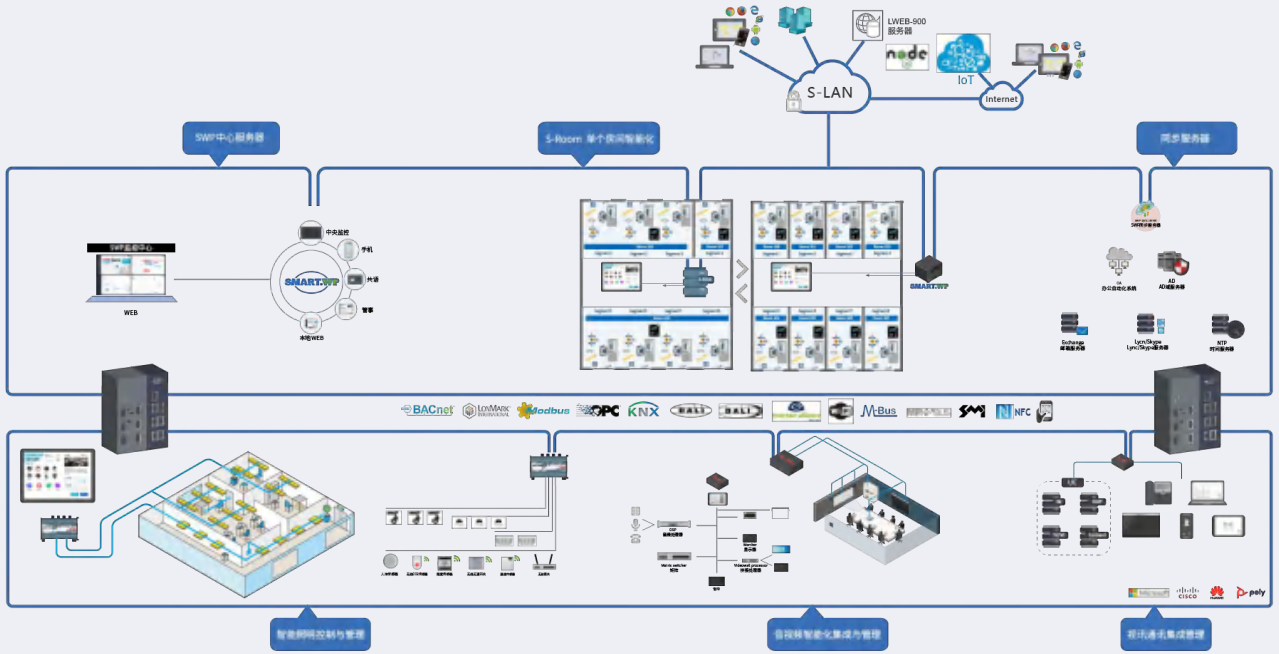
从会议设备监测到会议远程支持，从会前管理到会后全方位数据分析。

思沃普自动数字运维系统，可无缝集成所有会议室的可控设备，

实现会议资产全方位管理分析，为企业运维提供最便捷有力的支持。

SMART.WP

拓扑图



SMART.WP 中心服务器①、会议室内所有会议相关音视频设备以及放置于各会议室内的传感器。

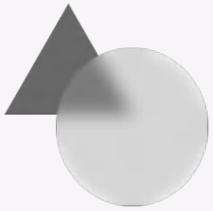
所有设备直接或间接连在同一个网络中，SMART.WP 作为中心数据服务器，通过物联网协议、TCP 网络协议与各服务器进行通讯，可以实现对多媒体设备、视讯设备、智能照明系统的实时监测与警告报警，能源消耗管理监测，自动开关。

通过与第三方 OA、AD 系统的对接等完成信息同步对接。

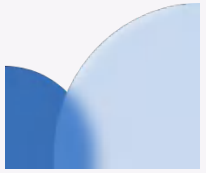
① SMART.WP中心服务器包括S.WP 单个房间智能化、多媒体集成模块、S.WP 视讯会议室集成模块、S.WP 智能照明管理模块

PART THREE

品牌介绍



痛点分析

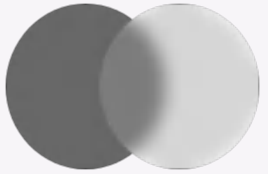


方案介绍

系统功能

配套硬件

系统价值



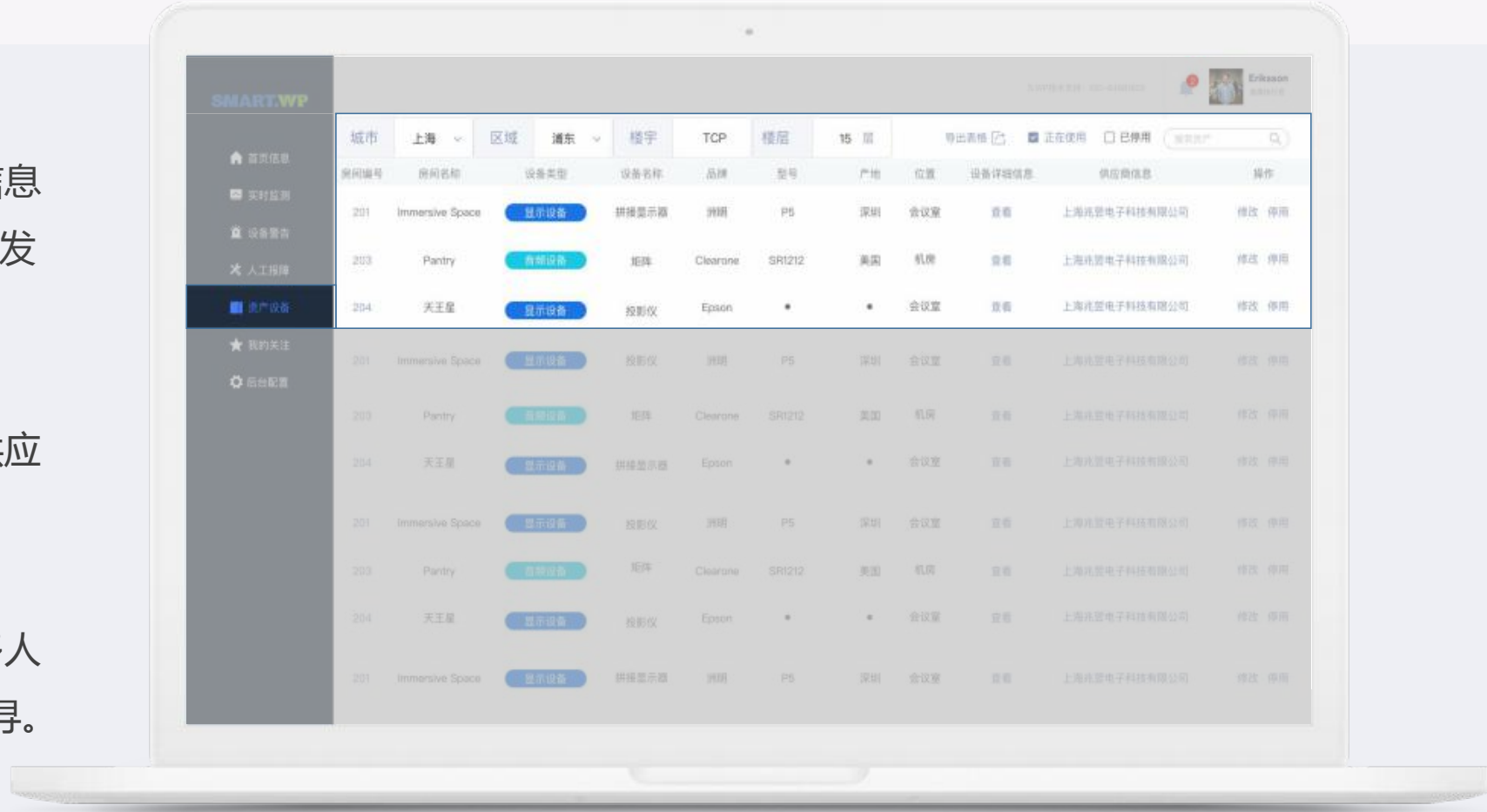
案例分享

专业IT资产管理（非普通资产管理）

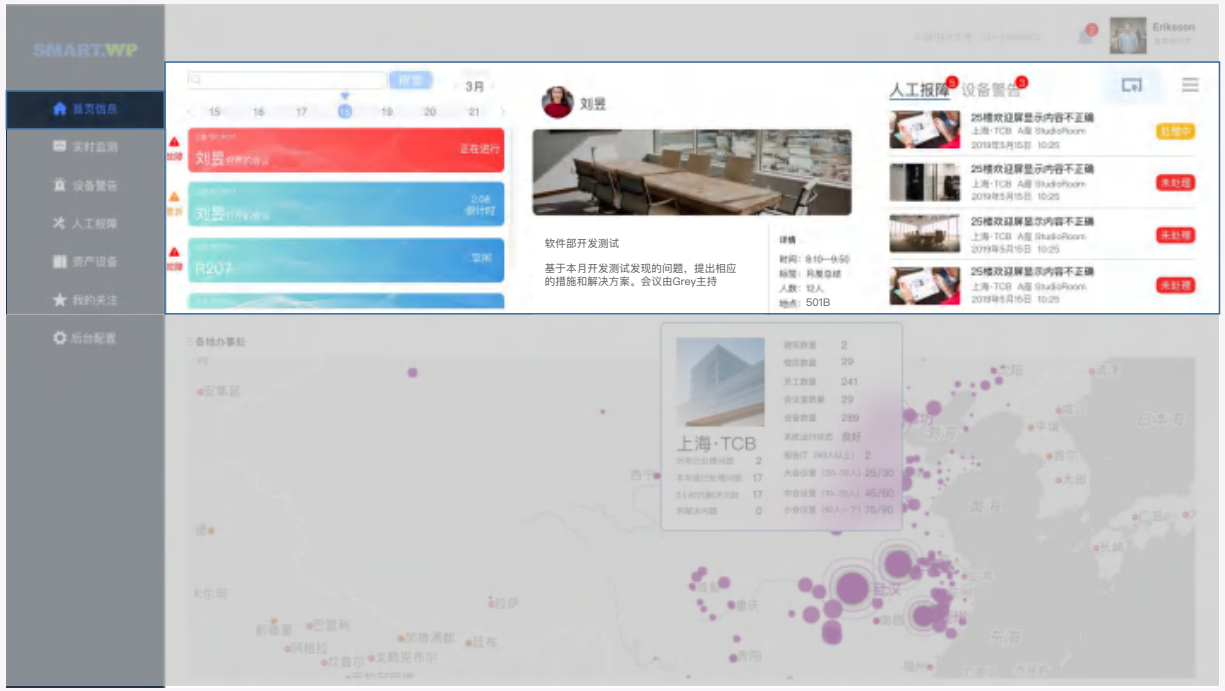
· 将过去、现在、未来所有项目中的设备信息有效管理起来的统一平台，再也不用Excel发过来转过去了

· 除了录入基础信息，还增加了序列号、供应商、设备详情、设备状态等信息。

· 可以解决管理人员流动交接问题，可以多人面对统一平台使用，实现资产管理有迹可寻。



运维总览

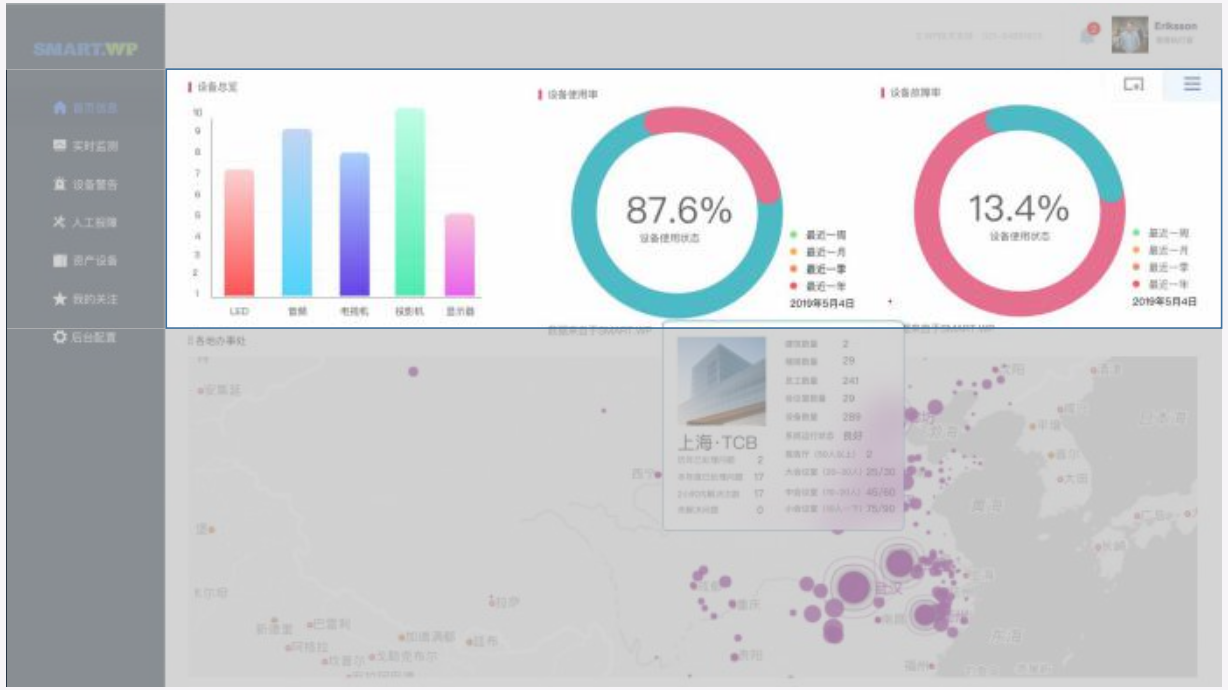


关注信息优先查看

根据我的关注设置，VP级领导的会议自动被关注，可以查看该会议进行前后的设备运维信息

SMART.WP

运维总览



区域分区信息一目了然

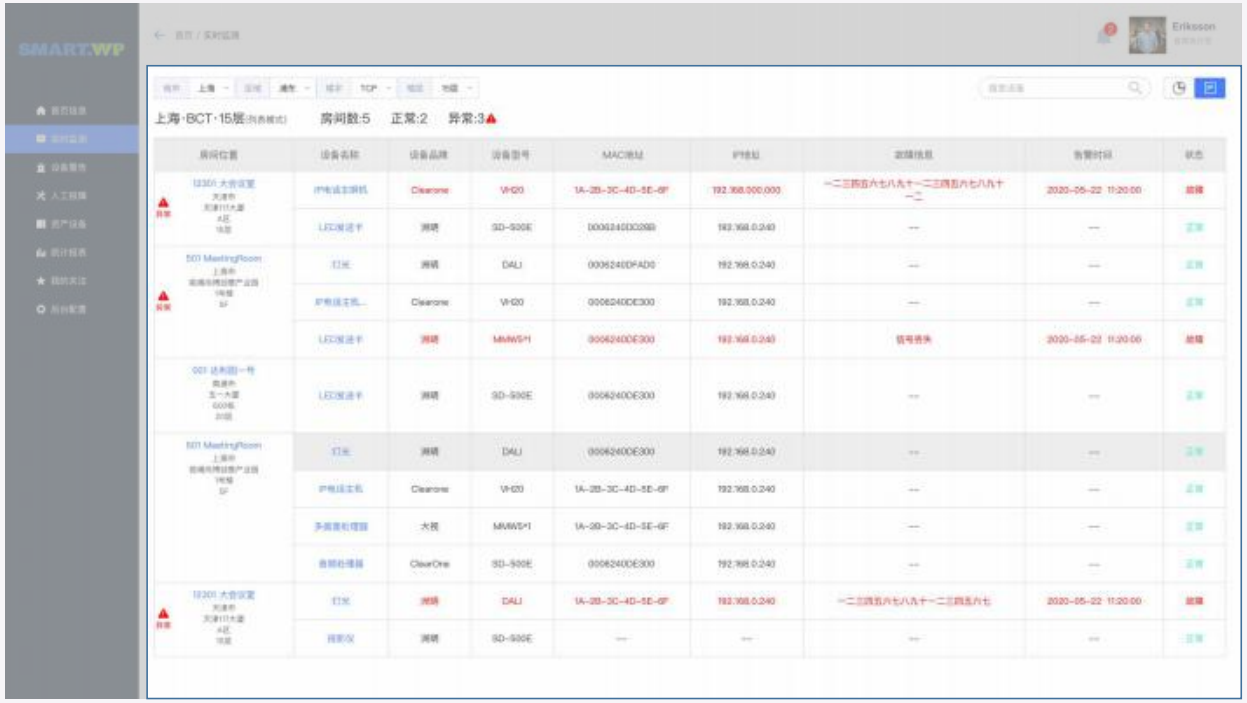
可以查看每个分支机构的总览情况

基础数据快速获取

投资回报率、设备使用率、故障率

SMART.WP

自动监测与控制



楼层模式分区查看

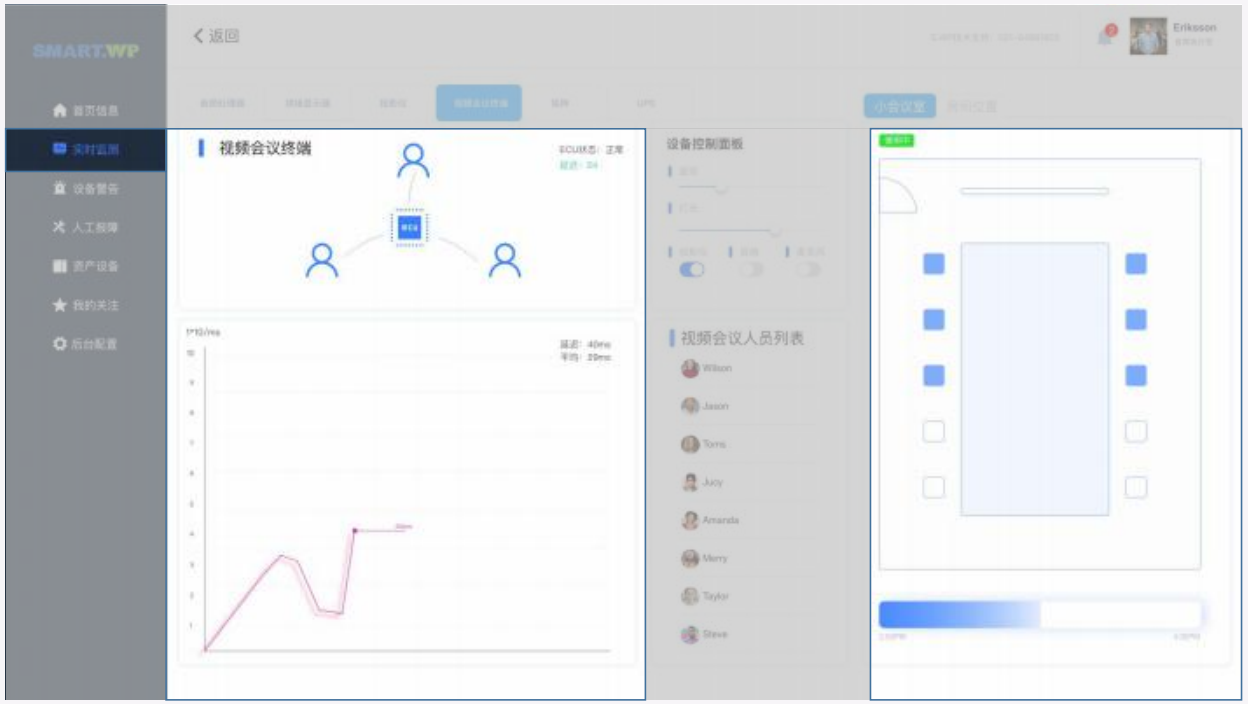
分楼层概览区域设备运维总体情况

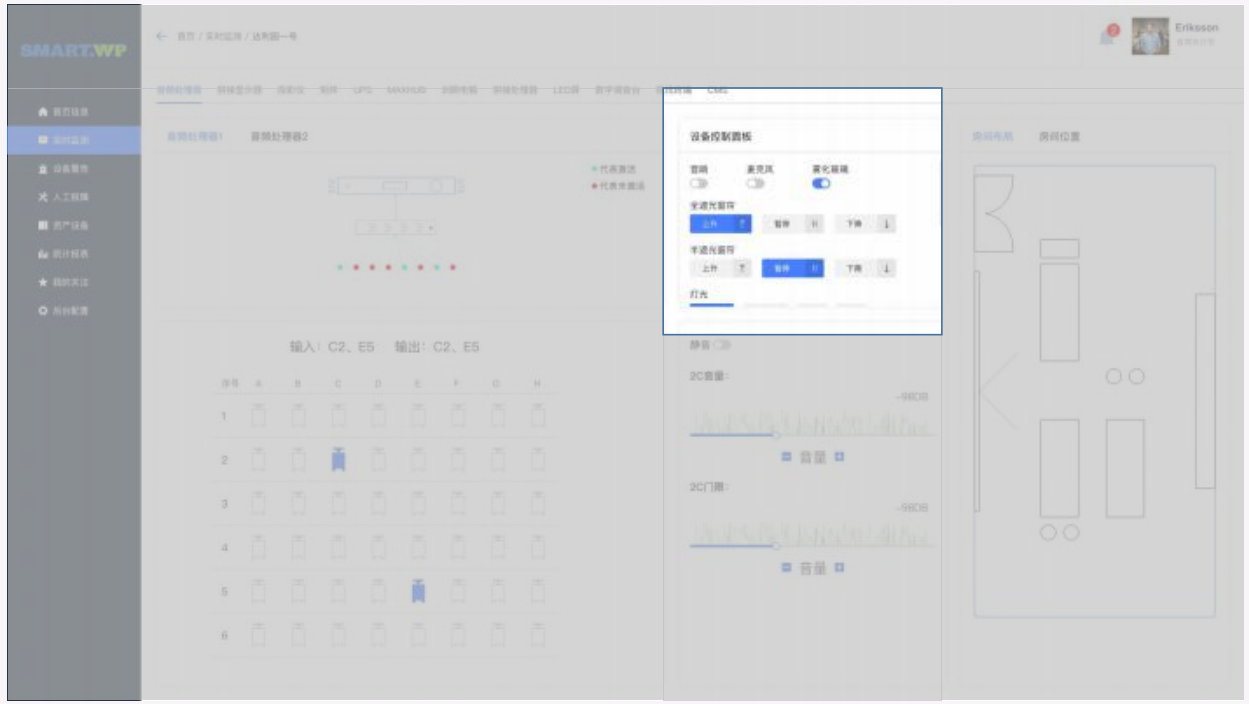
列表模式分会议室查看

详细显示各个会议室中设备运行情况

SMART.WP

自动监测与控制





单会议室独立监测

监测单个会议室设备输入输出运行情况，包括音频处理器、拼接显示器、投影仪、视频会议终端、矩阵、UPS等监测，以提供准确高效率协助。

设备远程智能控制

对整个会议室内的媒体设备、视讯设备、智能照明系统进调节控制，支持会议进行。

SMART.WP

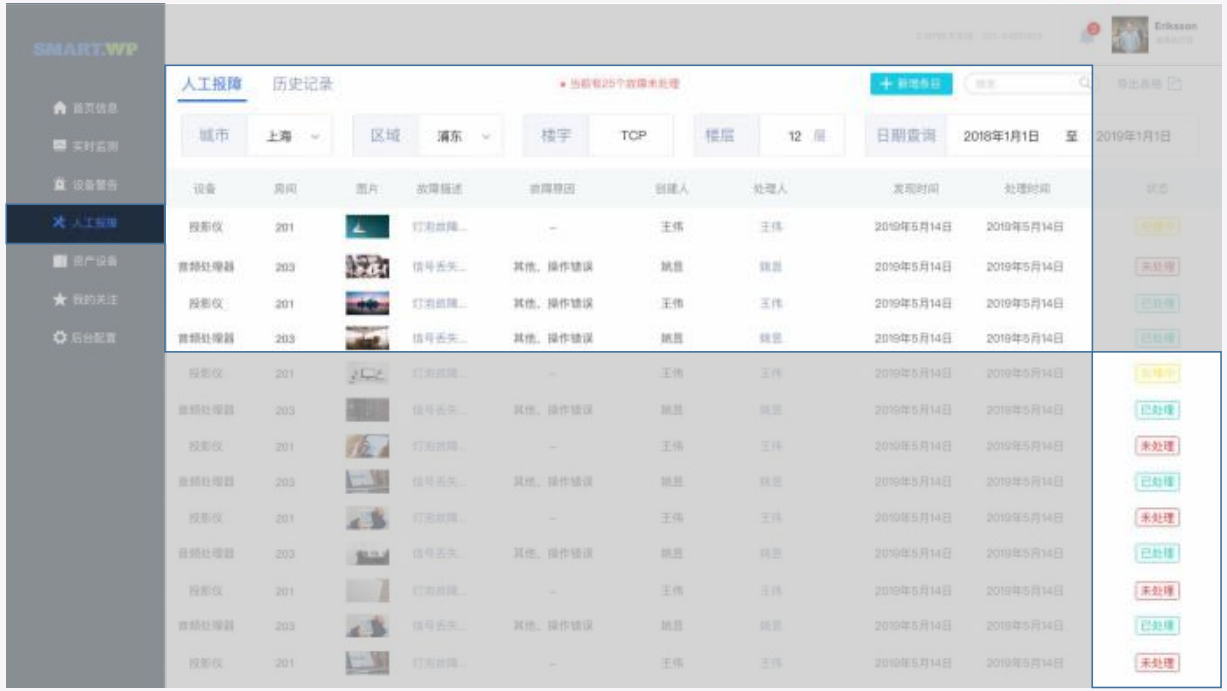
设备警告

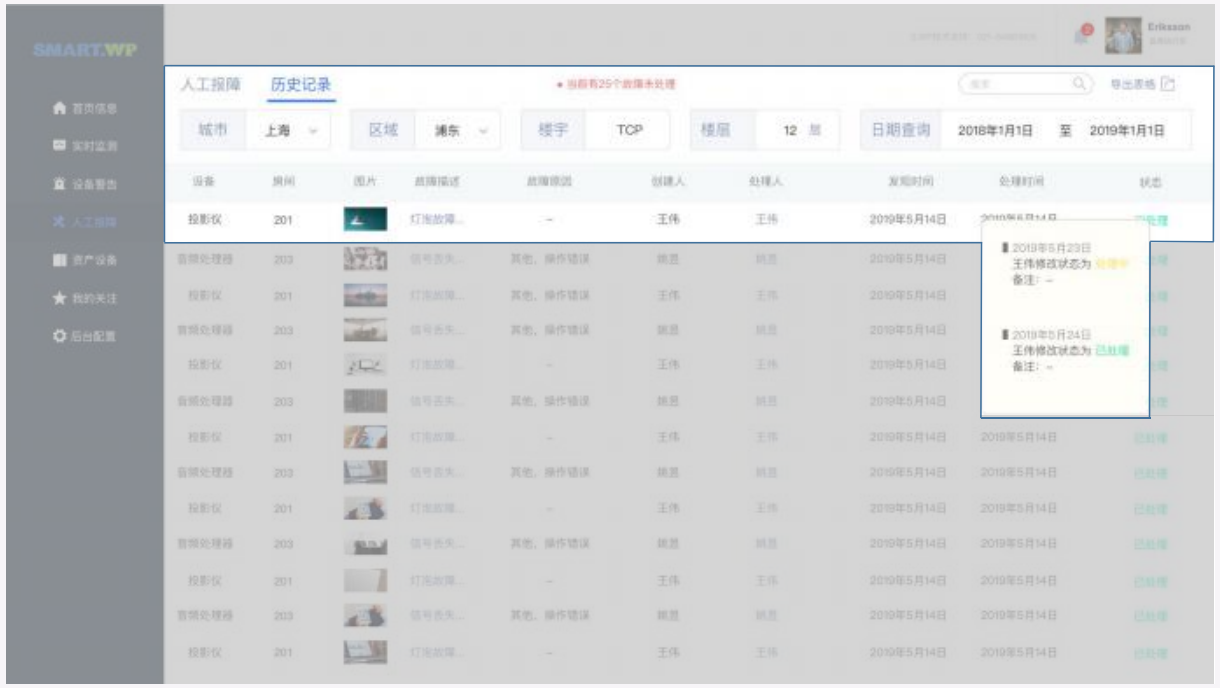
WEB/手机端/邮件即时推送警告信息

通过系统自动巡检，向负责人推送设备警告邮件，可在WEB、手机端进行故障查看及处理。

SMART.WP

人工报障





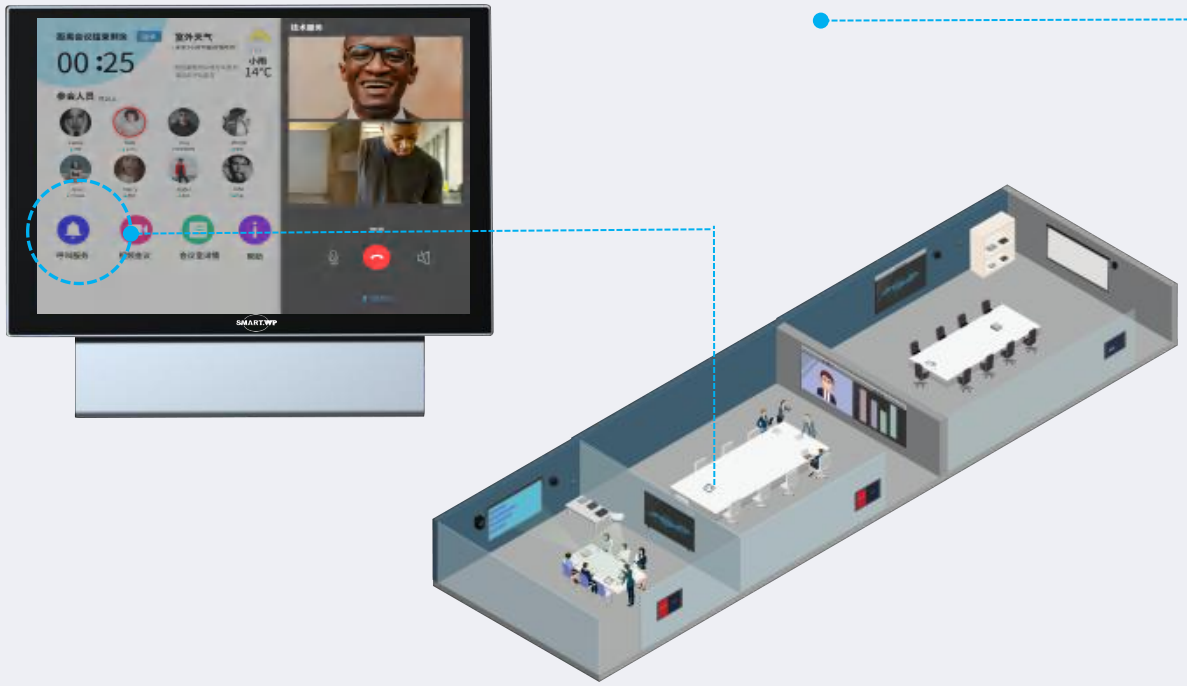
报障信息全程打卡

详细显示报障设备信息及时间、报障人员、处理负责人及处理状态

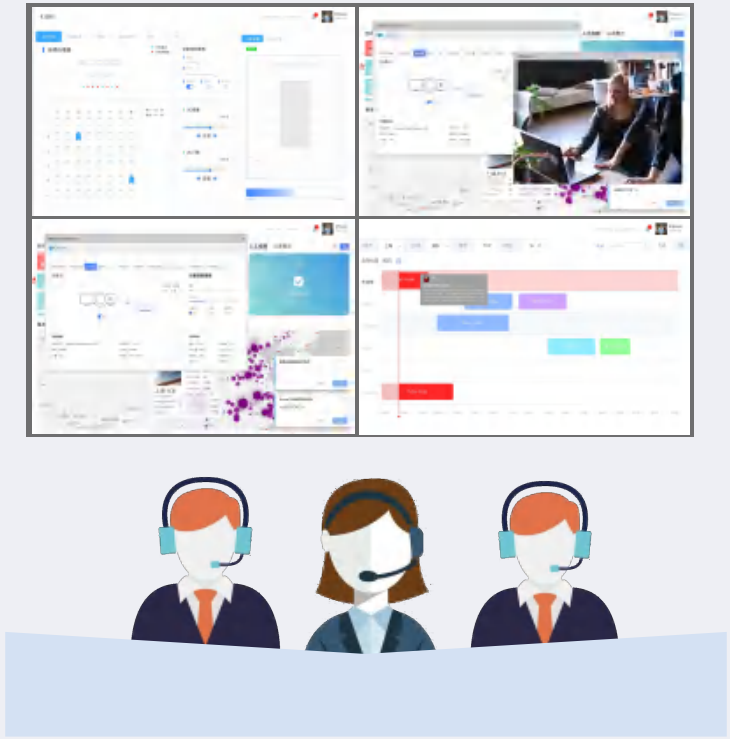
SMART.WP

远程呼叫应答支持

实时音视频通讯，远程提供快速准确的应急指导



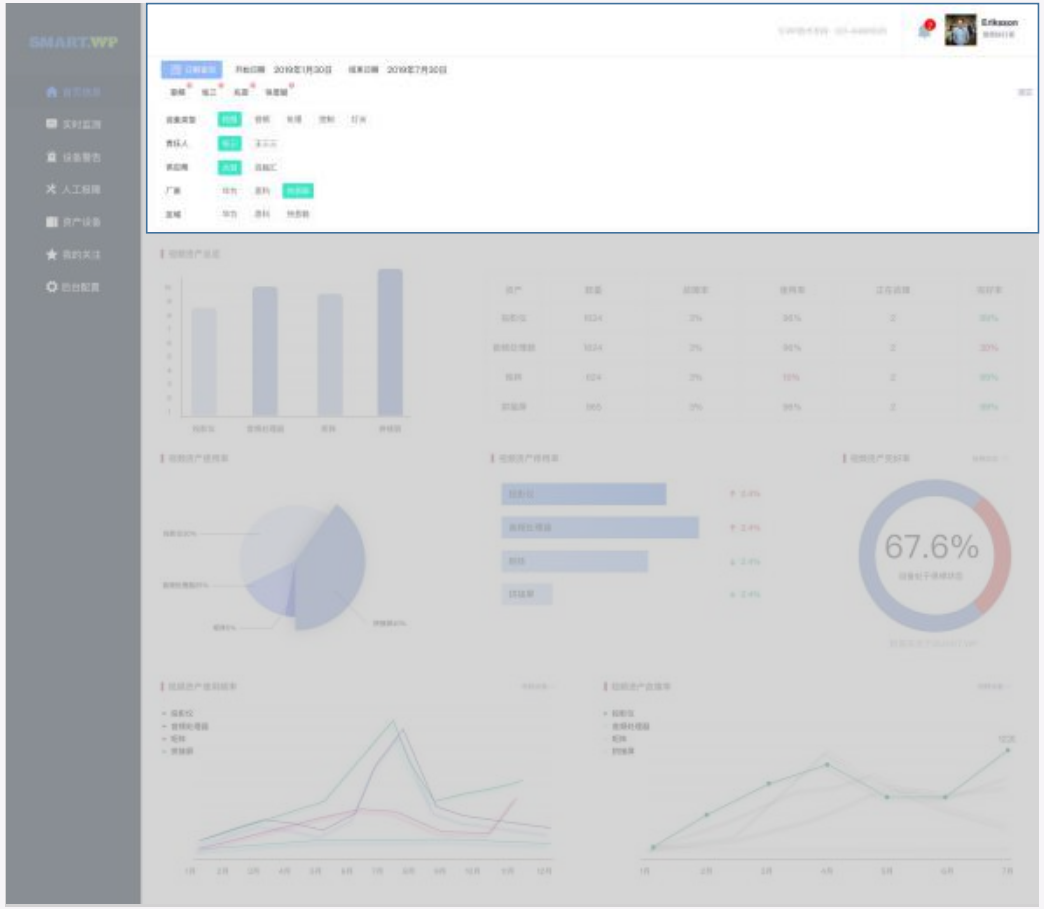
1、通过点击智控屏呼叫服务按钮，可选择技术服务/行政服务，可与IT Bar①进行音视频通讯



2、IT通过大屏以及音视频通讯，清晰掌握故障信息，同时可查看呼入会议室监测画面，排查故障情况

① IT Bar，IT远程呼叫应答服务中心

统计报表



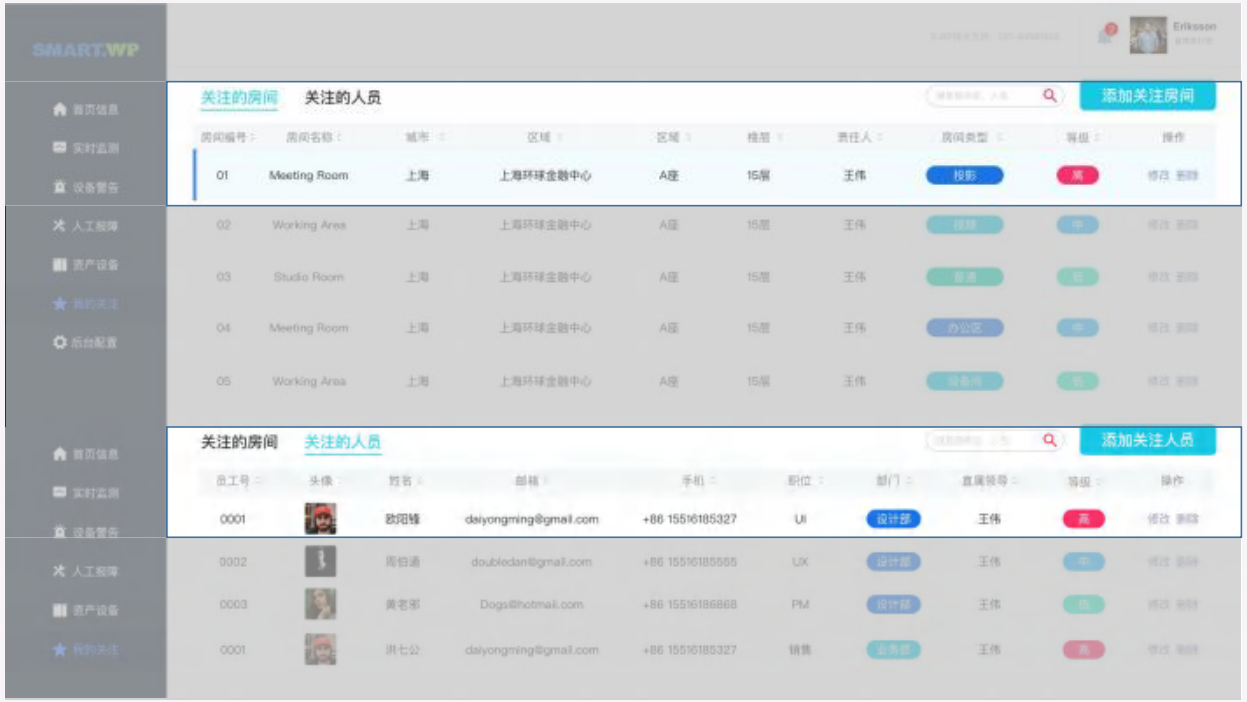
将监测数据形成清晰图表化的数据报表

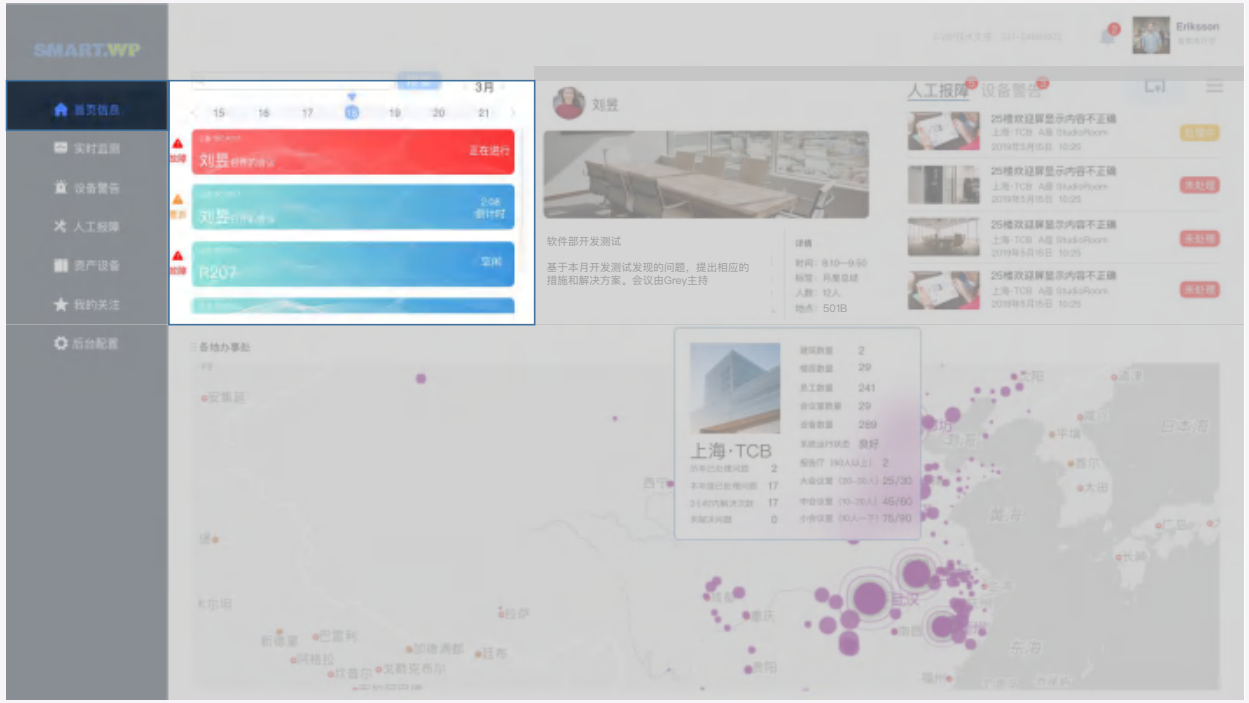
通过设备的有效利用率、故障率，分析资产设备生命周期，设立设备维护及报废计划等；

协助企业进行资产管理、运维分析决策

SMART.WP

我的关注



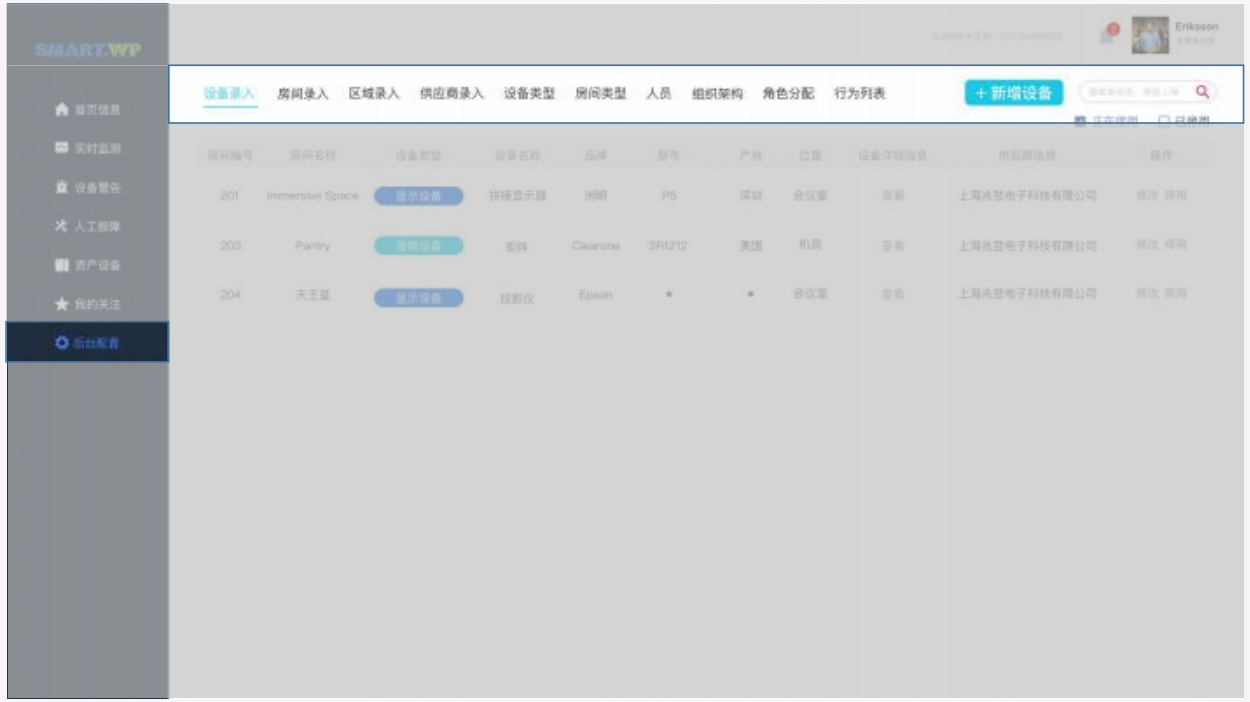


设置关注优先级，信息获取快速通道

通过我的关注设置优先关注的会议室或人，展示在首页总览页面，快速获取相应的设备及会议信息，提高运维效率，降低运维管理难度

SMART.WP

后台配置



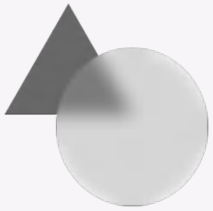
资产信息便捷管理

通过后台配置通道，可进行设备、会议室房间、区域、供应商、人员组织、职位信息等录入，资产管理清晰明了，新人交接“0”成本

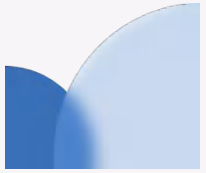
SMART.WP

PART THREE

品牌介绍



痛点分析

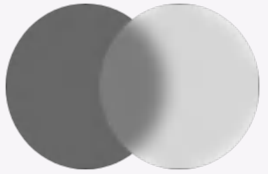


方案介绍

系统功能

配套硬件

系统价值



案例分享

硬件总览

良好的硬件组合是保证性能完美体现的前提

显示器
电视机
拼接屏
LED
投影机
投影幕

音频处理器
功放
调音条
喇叭
无线麦克风
阵列麦克风
有线麦克风

中控主机
智控屏
按键面板
继电器

SMART.WP

硬件总览

- 拼接处理器
- 多画面处理器
- 矩阵
- 信号切换器
- LED发送卡
- 工作站
- 交换机
- Encoder
- Decoder

- 筒灯
- LED灯带
- 平板灯
- 吊灯
- 镇流器
- DALI网关
- DALI控制器
- DALI服务器

SMART.WP

设备参数

1、数据中心服务器

硬件参数：

i. CPU：1*Xeon E5-2600 v3 +核心 2.3GHz，可扩展至两颗处理器

ii. 内存：1*16G DDR4 ECC REG 2400

iii. 硬盘：2*SATA 1T 企业级硬盘，最多支持8块热拔盘硬盘

iv. 带宽：千兆以太网

2、控制服务器

硬件参数：

i. CPU：1*Xeon E5-2600 v3 +核心 2.3GHz，可扩展至两颗处理器

ii. 内存：1*16G DDR4 ECC REG 2400

iii. 硬盘：2*SATA 1T 企业级硬盘，最多支持8块热拔盘硬盘

iv. 带宽：千兆以太网

SMART.WP

设备参数

3、同步服务器

硬件参数：

i. CPU：1*Xeon E5-2600 v3 +核心 2.3GHz，可扩展至两颗处理器

ii. 内存：1*16G DDR4 ECC REG 2400

iii. 硬盘：2*SATA 1T 企业级硬盘，最多支持8块热拔盘硬盘

iv. 带宽：千兆以太网

4、会议预约服务器

硬件参数：

i. CPU：1*Xeon E5-2600 v3 +核心 2.3GHz，可扩展至两颗处理器

ii. 内存：1*16G DDR4 ECC REG 2400

iii. 硬盘：2*SATA 1T 企业级硬盘，最多支持8块热拔盘硬盘

iv. 带宽：千兆以太网

SMART.WP

tableHUB桌面控制屏

“一屏控所有”

- 查看室外天气
- 主持人查看
- 签到与会人员
- 视频会议控制
- 灯光控制
- 帮助
- 会议概要
- 会议结束时间
- 呼叫服务（行政、IT支持）
- 会议室详情
- 窗帘控制

SMART.WP

tableHUB技术参数

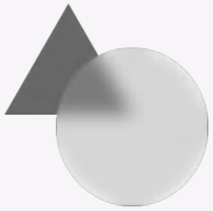
系统	CPU RAM 内存 操作系统	RK3288，四核处理器、主频1.8G（可定制更高配置） 2GB 16GB Android 6.0/7.1
显示	LCD屏 分辨率 对比度 亮度 屏幕比例	10.1''高清IPS屏 1280*800 800：1 300cdm2 16:10/显示区域：218*135mm
网络	WiFi 蓝牙 以太网 3G	支持WiFi上网，820.11b/g/n 蓝牙4.0 支持 支持外置3G USB dongle
接口	SD Mini USB USB Host x3个 RJ-4网线接口 电源插孔 耳机孔	SD卡（支持最大32GB） USB OTG USB Host 2.0 标配自带网线接口 DC电源 输入 3.5mm立体耳机输出

媒体播放	视频格式 音频格式 图片格式	MPEF-1, MPEG-2, MPEG-4 MP3/WMA/AAC etc. jpeg
其它功能	无线鼠标 无线键盘 喇叭 摄像头 OSD语言 软件支持	支持 支持 2*3w 500万像素 中英文等多种语言 OSD操作 QQ/地图/游戏/电子邮件/电子市场等应用软件
附件	适配器 壁挂金属件	标配 电源适配器 12V/1.5A
型 号	Smart.WP- 10MT1-CON	
产品类型	安卓一体机/工业级平板电脑	
产品描述	10.1寸安卓一体机，内置Smart.WP管事软件，实现管事所有功能	
备 注	含10点电容触摸屏，含摄像头、麦克风、网线接口、WiFi、蓝牙、内置读卡器、POE供电	

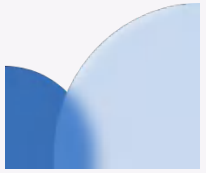
SMART.WP

PART THREE

品牌介绍



痛点分析

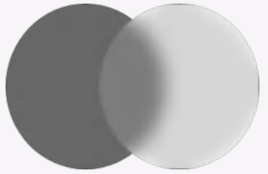


方案介绍

系统功能

配套硬件

系统价值



案例分享

设 备

√ 设备信息

√ 资产管理

清晰的资产管理list，标准流程化管理，新人对接零成本。

设备与人

√ 远程支持

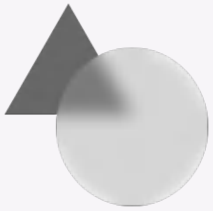
√ 实时监测

√ 人工报障

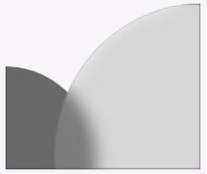
设备维护、监测与支持，将人与设备的联系更加紧密，从维保、采购、成本、技术支持等各方面，支持企业高效率运营。

PART FOUR

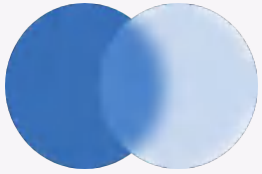
品牌介绍



痛点分析



方案介绍



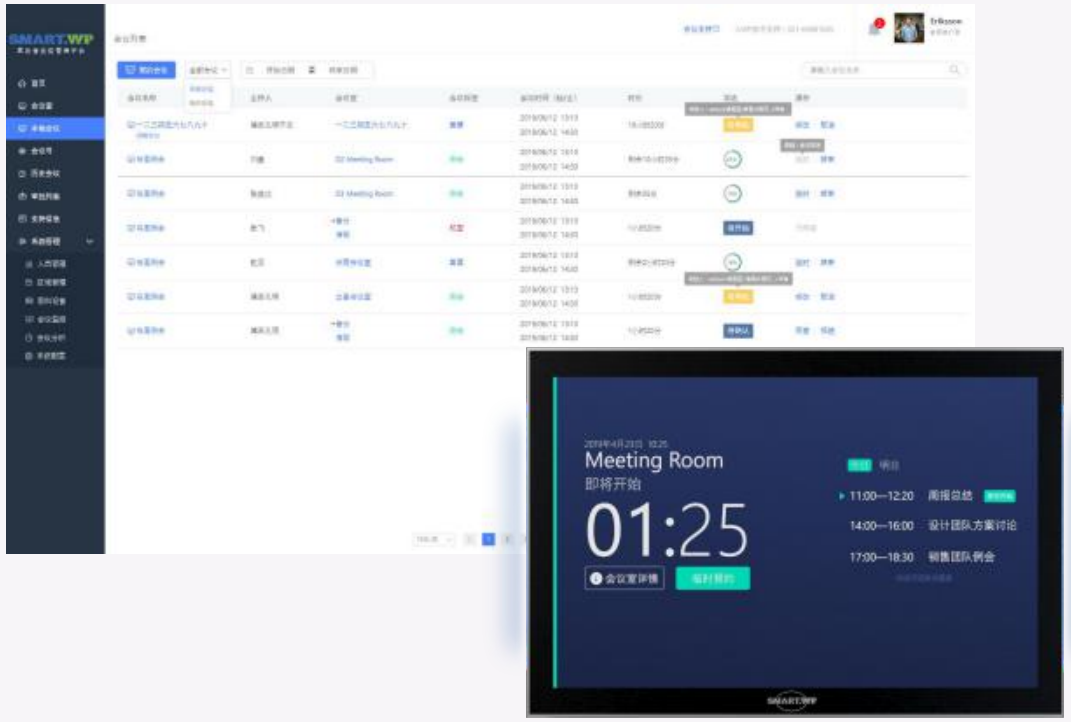
案例分享

维信诺

成立于2001年，是中国大陆第一家OLED产品供应商。它是基于清华大学有机发光显示器（Organic Light Emitting Display）技术成立的，集OLED自主研发、规模生产、市场销售于一体的高科技企业。

· 全套会议预约与管理系统、会议运维监测、控制系统、视频会议采用思科网真、语音、TP终端、MCU

· 办公用户人数9000+，覆盖100+间会议室



高意科技

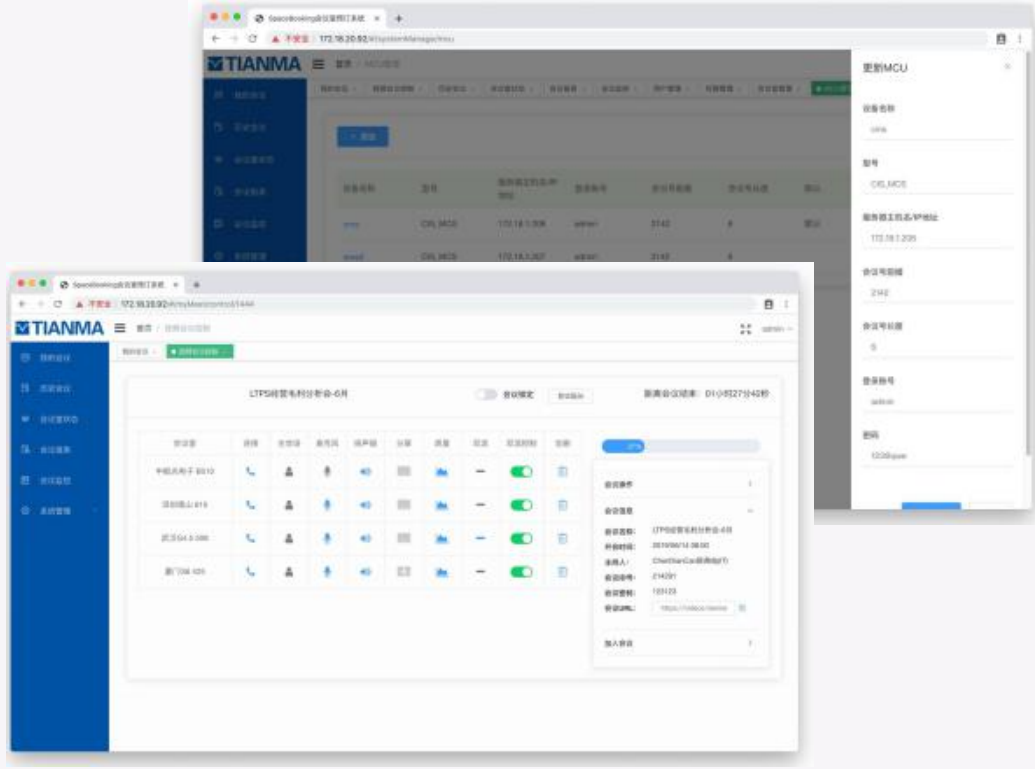
高意科技是美国纳斯达克上市公司II-VI集团下属子公司，公司位于福建省福州市晋安区福兴投资区，致力于研究开发、生产与销售光纤通讯产品、投影和显示光学核心组件、激光器件、精密光学与光电晶体材料、光电集成模块和消费光电子产品。

- 会议预约系统，对接Office365、AD、共语屏（会议室数字门牌）
- 会议室红外复合声波感应器，自动会议管理
- 共计58间会议室，办公用户人数5000+

天马微电子

天马微电子股份有限公司成立于1983年，1995年在深交所上市(股票代码000050),是专业生产、经营液晶显示器（LCD）及液晶显示模块（LCM）的高科技企业。投资设立的企业包括深圳天马、上海天马、成都天马、武汉天马、厦门天马、欧洲天马、美国天马、韩国天马等。

- 全套会议预约系统，包括会议室管理、会议监测、会议数据分析
- 视频会议采用思科网真、语音、TP终端、MCU，14个视频会议室，56个会议室
- 员工用户数20000+，包括深圳、厦门、上海、成都、武汉等14个生产基地



波士顿科学

波士顿科学企业全称Boston Scientific Corporation,创建于1979年，总部设在美国马萨诸塞州纳提克市，是全球领先的医疗科技公司。

· 会议预约系统、共语屏（会议室数字门牌）界面定制化

· 会议室桌面控制屏（投屏、通讯、一键入会）、信息发布、移动工位、智能储物

· 35间会议室，40个移动工位，员工用户数1500+，上海、北京、成都、广州

通用电气-Digital Foundry

· 会议运维监测、控制系统、视频会议采用思科网真、语音、TP终端、MCU

· 办公用户人数6000+，覆盖150+间会议室

上海+北京

盈德气体

盈德气体集团有限公司是一家工业气体公司，总部位于上海市，成立于2001年10月。主要服务钢铁、化工、有色金属、电子及能源等行业的企业。

- 全套会议预约系统，会议室智能控制
- 会议室设计及执行
- 共计26间会议室，覆盖使用员工2000+人

财通证券

财通证券股份有限公司的前身是成立于1993年5月的浙江财政证券公司，隶属于浙江省财政厅。公司下属证券分支结构百余家，主要分布在浙江省内市县、北京、上海等城市。

· 会议预约系统，对接OA

· 共语屏（会议室数字门牌）

· 一期8间会议室管理与数据分析，覆盖员工1500人

上海科技大学

- 会议预约系统
- 共语屏（会议室数字门牌）
- 报告厅设计及执行

Appreciate your watch!

地址：上海市浦东新区三林路158号1号楼501室
邮箱：sales@swpiot.com
官网：www.swpiot.com
电话：400-1280188

©copyrights SWP corporation.All rights reserved.